

Transferencia de conocimientos:

Aportes para una puesta en mejor valor de las PYMES agrícolas

Juan Carlos Contreras Varas
Ingeniero Civil Electrónico, MsCs Sociología
Gerente de Innovación y negocios
GESPROINNOVA S.A.
Profesor Magíster en Gestión Tecnológica,
Universidad de Talca



Santiago, setiembre 2015

*¿Desde dónde nos «paramos»
para hablar
de transferencia de
conocimientos?*



Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

...desde nuestra posición de actor social, comprometidos con mejorar las condiciones y medio ambiente de trabajo y los niveles de competitividad, sustentablemente, de las pequeños productores agrícolas de nuestros países...a partir de lo que son, hacen y sueñan, con respeto a su identidad, tradiciones, historias y culturas...

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

...y desde que autores dialogamos

La transferencia de conocimiento puede ser considerada como el proceso en el que ciencia y tecnología son difundidas mediante las relaciones entre personas que interactúan, de forma que cada vez que un conocimiento racional y sistemático desarrollado por un grupo o institución es asimilado por otro grupo o institución

Carayannis, (1999)

...transferencia de conocimiento es aquella parte de la gestión del conocimiento en la cual se produce la difusión o transmisión de las mejores prácticas experimentadas.

Zairi y Whymark, (2000)

La transferencia de conocimientos o de tecnología, se entiende sobre dos aspectos; entre empresas (transferencia horizontal); y entre los agentes generadores de conocimiento (universidades y organismos públicos de investigación) y las empresas (transferencia vertical)

Escorza y Valls, (1997)

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

Algunos autores como Kogut y Zander (1992), Nonaka and Takeuchi (1996), Grant (1997), nos muestran un modelo de transferencia tecnológica basado en el conocimiento (Modelo Grant,s) que enfatiza en que el *“conocimiento es el recurso productivo más importante y que genera la mayor contribución al valor agregado y soporte estratégico a la organización en la que se transfiere”*.

El conocimiento que se transfiere, indistintamente entre transmisor y receptor, consiste de información, tecnología, saber cómo y saber hacer, y habilidades.

Así, los diferentes tipos de conocimiento varían en su transferabilidad. ”

Fuente: Takeuchi (1996), Grant (1997)

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

...y se traduce en...

Actividades →

Conocimiento →

Tecnología

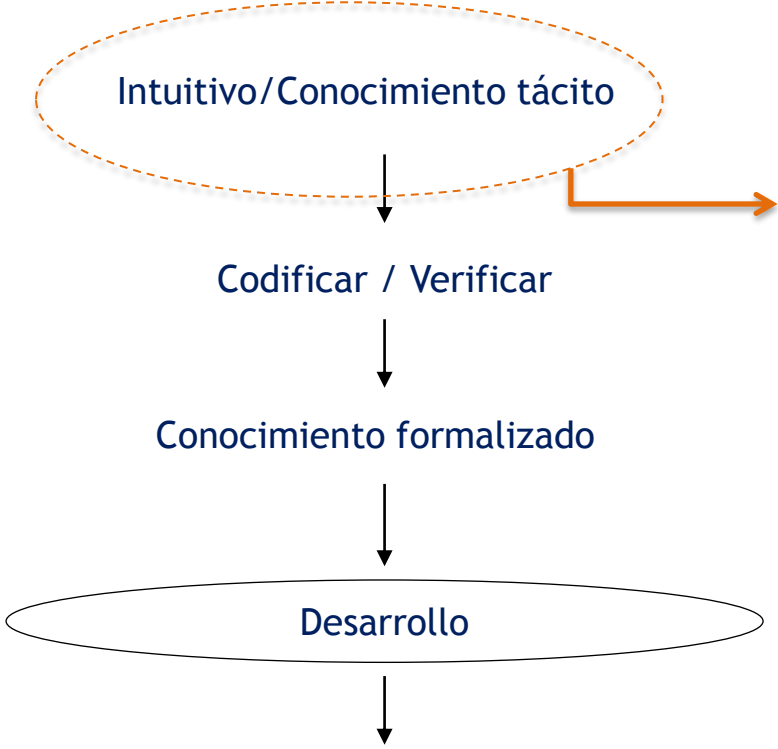
Difícil de imitar

Intuitivo/Conocimiento tácito

Know how



Fácil de imitar



Pequeño productor

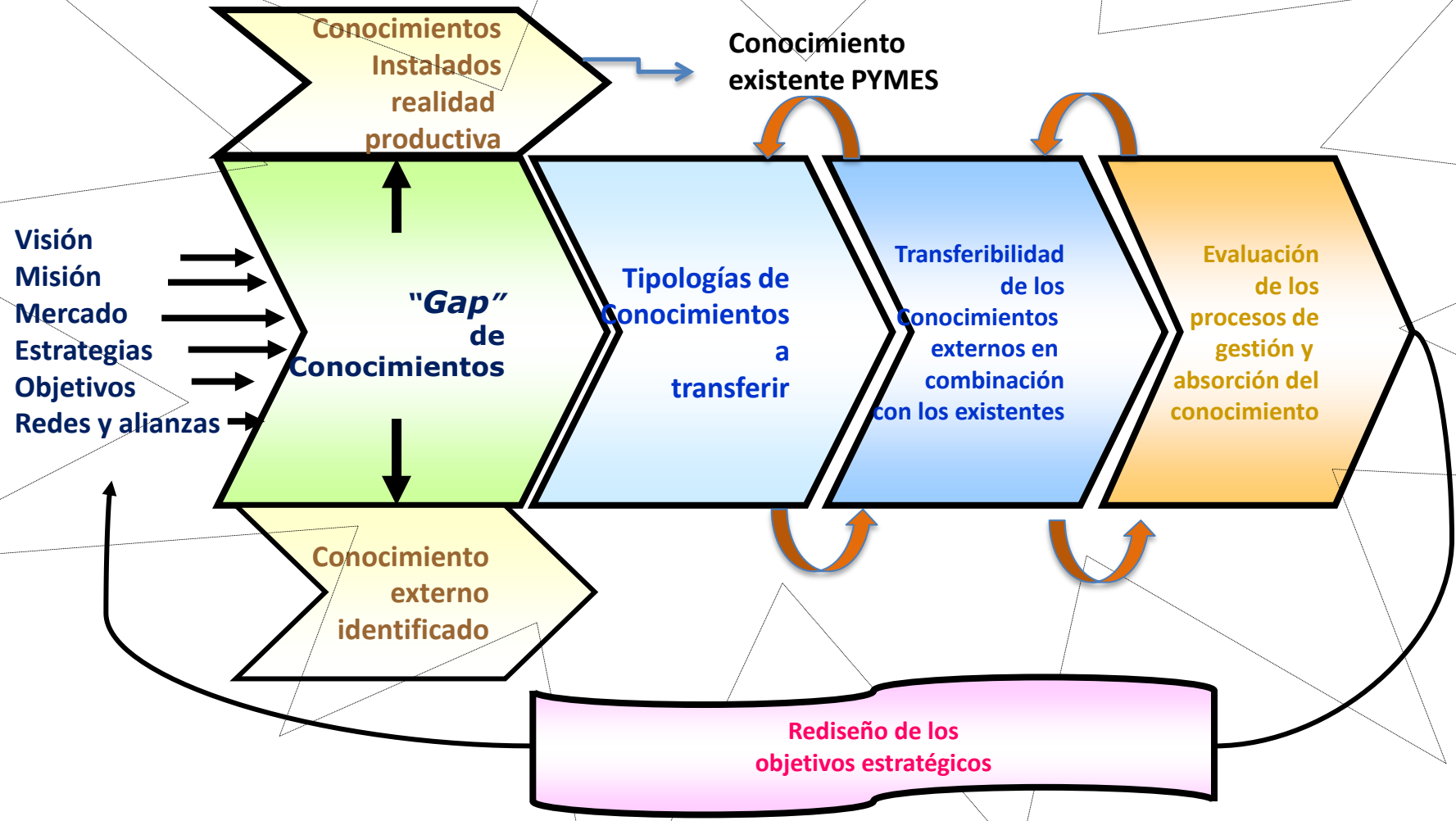


Productos empaquetados físicamente/Procesos

Hardware

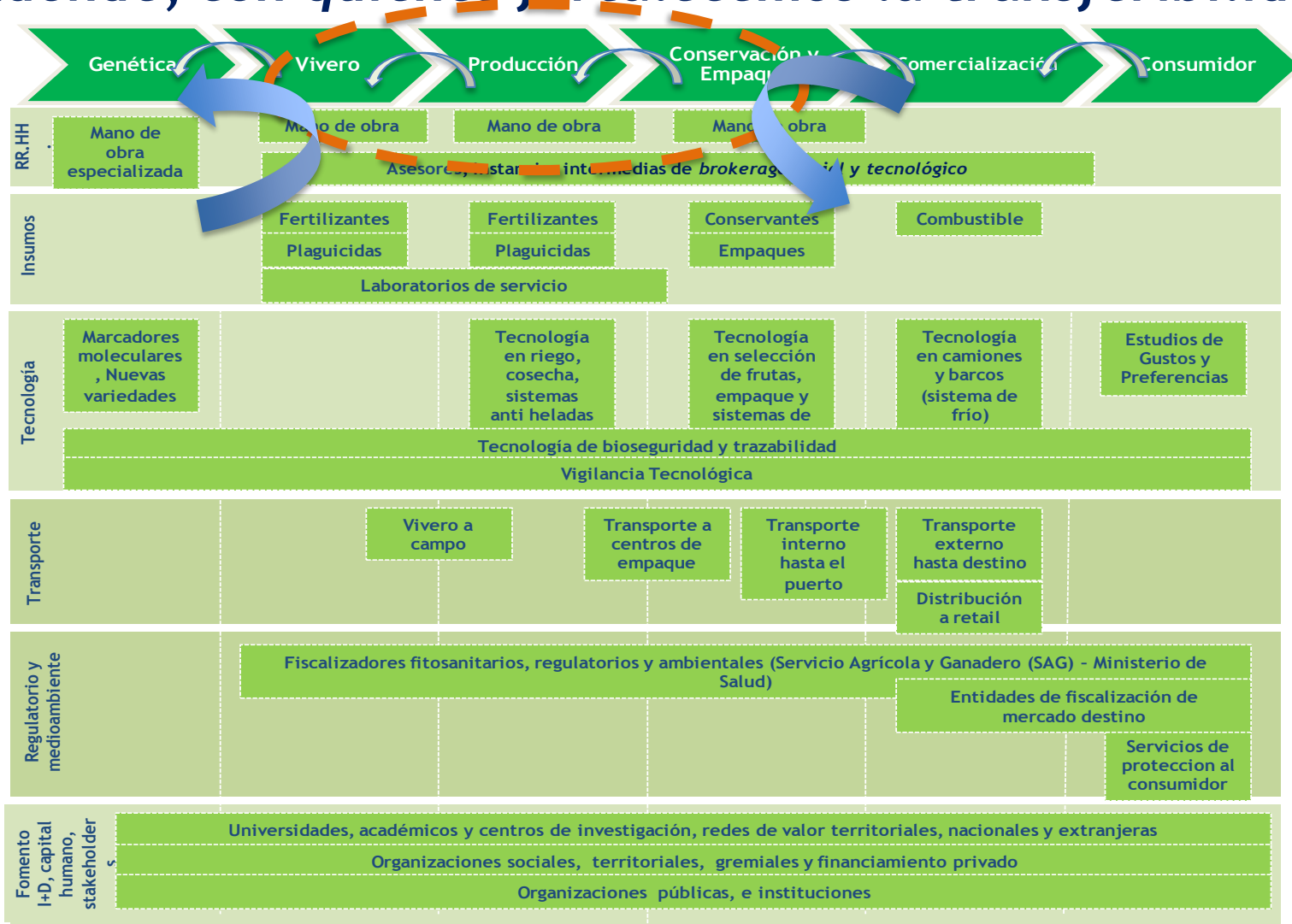
Fuente: V. K. Narayanan (2001) p. 7

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos ...y...se desde qué y cómo transferimos?





Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos ...y...dónde, con quiénes fortalecemos la transferibilidad



Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

¿Qué se busca un proceso de transferencia de conocimiento?

Poner en valor a los actores sociales participantes, al resolver consensuadamente entre los participantes las situaciones que genera la incorporación de una combinación novedosa conocimientos, que impacta sustentablemente, en la PYME y sus negocios como en su territorio y la región



Exploración capacidades y conocimientos
Existentes, tendencias de mercado
¿Porqué y qué ?



Necesidades y Demanda
Desde dónde y Con Quienes?



Estrategia y proceso
¿Qué y Cómo se transfiere?



Organizacionales
Negocios y Mercado
¿Qué tipo de resultados esperamos?

Transferencia de conocimientos

¿Qué resultados se podrían esperar?

- Actores sociales con sus capacidades y conocimientos puestos en valor
- Condiciones de trabajo y producción, dignas y sustentables
- Participación directa en el proceso de transferencia y en el nuevo conocimiento empaquetado
- Sector productivo más competitivo, productos seguros e inocuos y mejores negocios
- Entorno territorial y región con desarrollo sustentable

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

...y ... entonces la transferibilidad en nuestras realidades en traduciría en que...

...todo proceso de transferencia de tecnologías, es a su vez un proceso de transferencia de conocimientos. Como tal, la aplicación del mismo, devendría en transferibilidad. Es decir, se disponen en y para la transferencia, de todos los **conocimientos disponibles** en la realidad productiva y su entorno, que se incorporan al proceso de aplicación del conocimiento externo, en combinación novedosa valorizada.

Lo dicho significa, que el nuevo conocimiento que surge del proceso de transferibilidad, que permitirá una mejor y mayor creación y captura de valor, será validado y empaquetado como una solución innovativa, absorbido y apropiado comercialmente por los actores principales participantes del proceso.

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos ...y...que encontramos de nuestro trabajo en Chile

Productores de tomate Valle de Azapa, Región Arica y Parinacota, Norte Grande de Chile

Proyectos:

- Optimización en el uso del recurso hídrico
- Gestión de residuos agrícolas



Datos:

- En ambas experiencias hubo que levantar información de base sobre identidad, historia, tradiciones y cultura de los productores
- Elementos de conocimiento tácito relevantes para generar la transferibilidad
- Actores sociales del territorio y la región
- Condiciones básicas de borde de los productores para el proceso de transferencia

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

Productores de uva, Cooperativa CAPEL, Valle de Elqui, Región de Coquimbo, Norte Chico, Chile

Proyectos:

Programa de Gestión de la Innovación

Datos:

- Productores de uva de 1 Hectárea
- Atributos de la producción (sol, riego, poda, control de plagas)
- Aromas novedosos para productos exportación
- Proceso de transferencia en consideración a los atributos e incertidumbres de esos productores



Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos

...y... finalmente, TRES preguntas para aportar al debate Del Taller 1

1: ¿PORQUÉ Y QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN DE LA PYME Y ENTORNO, SE DEBIERA CONSIDERAR PREVIAMENTE AL ELABORAR UN PROCESO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN NUESTRAS REALIDADES AGRICOLAS?

2: ¿CÓMO DEBIERA JUSTIFICARSE , DISEÑARSE Y APLICARSE UN PROCESO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN NUESTRAS PYMES AGRICOLAS EN CONSIDERACION A GARANTIZAR LA SUSTENTABILIDAD DE LOS PRODUCTORES Y DE SU MEDIOAMBIENTE?

3: ¿CON QUÉ TIPO DE ESTIMULOS E INCENTIVOS SE REQUERIRÁ CONTAR Y CÓMO MEDIR EL PROCESO DE TRANSFERENCIA, PARA INSTALAR CAPACIDADES PERMANENTES PRO INNOVACION EN LAS PYMES AGRICOLAS?

Diseño de experiencias para la transferencia de conocimientos



juan.contreras@gesproinnova.cl

¡¡¡¡MUCHAS GRACIAS POR GRAN PACIENCIA!!!!